

# Usted, su Niño, y LA RESOLUCION DE PROBLEMAS

S. Doescher y L. Burt

• Por qué es importante la resolución de problemas para las familias? Naturalmente, para los niños todos los días se presentan conflictos. Los niños que aprenden a encontrar soluciones a sus problemas son más capaces para trabajar y jugar con otros. La habilidad de resolver situaciones difíciles también ayuda a edificar la confianza positiva en sí mismos, la seguridad, y las buenas relaciones con otros.

## Estilos para la Resolución de Problemas

Las escenas a continuación demuestran diferentes maneras como los padres pueden afectar la habilidad de resolver los problemas en los niños.

### Escena 1

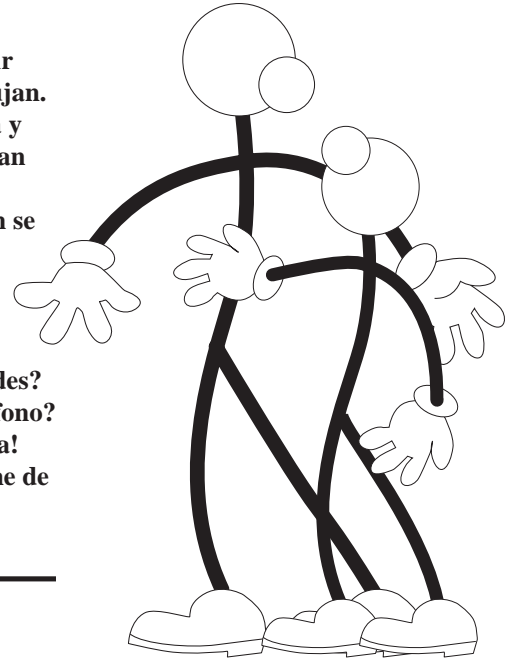
Yolanda, de 4 años de edad, y su hermano José de 8 se encuentran jugando a la tienda en la cochera. José es el cajero, y Yolanda es la cliente quien acaba de entrar con su carrito y su bolsa. Cuidadosamente selecciona muchos artículos, se los lleva a José, y paga. Después de un tiempo, Yolanda le avisa a José que es su turno de ser la cajera. José se niega, insistiendo que él es mayor y sabe mejor como ser el cajero.

La discusión los lleva a decir cosas que los ofende y se empujan. El carrito de Yolanda se voltea y los paquetes de comida se riegan en todo el suelo de la cochera. Mientras observan el desorden se acusan el uno al otro, "Tú lo hiciste y le voy a decir a Papá!" Papá entra a la cochera precipitado gritando, "¿Qué les está pasando a ustedes? ¿No saben que estoy en el teléfono? ¡Levanten su desorden, ahorita! ¡Nada más esperen que termine de hablar por teléfono!"

### Escena 2

Yolanda mira las cajas de productos en los estantes de la tienda. José está ocupado contando el dinero de la registradora. Emocionada de ver su caja favorita de galletas, Yolanda toma varias cajas, tirando todo el estante de productos al suelo. José le grita, "Mira lo que hiciste, ya arruinaste todo. ¿Cómo puedes hacer esto?"

Mamá abre la puerta y pregunta, "¿Qué es todo este ruido?" José grita, "Mira lo que Yolanda hizo. Desordenó toda la tienda y ahora no podemos jugar." Mirando a Yolanda, Mamá sugiere, "Vamos a levantar las cajas juntas, después, te aseguro que a José le van a dar ganas de jugar otra vez." Mamá le da una caja a Yolanda y juntas recogen las cajas. Después, José le pregunta a Yolanda, "¿Quieres jugar otra vez?" "Sí," dice Yolanda.



### Escena 3

Yolanda accidentalmente tira 20 cajas de comida. José le grita, "Mira lo que has hecho. Si no las levantas, no voy a jugar contigo." Yolanda observa a José en silencio. Papá entra en la cochera y le pregunta a Yolanda, "¿Qué está pasando?" Ella mira hacia abajo y contesta, "José no quiere jugar conmigo." Papá voltea hacia José y le pregunta, "¿Por qué crees que Yolanda diría eso?"

José explica, "Hizo un desorden de mi tienda y le grité." Papá

*Sue Doescher, especialista en desarrollo del niño y educación de los padres de la Extensión; y Linda Burt, coordinadora del alcance del niño y la familia, Centro de Desarrollo del Niño; Universidad del Estado de Oregon.*



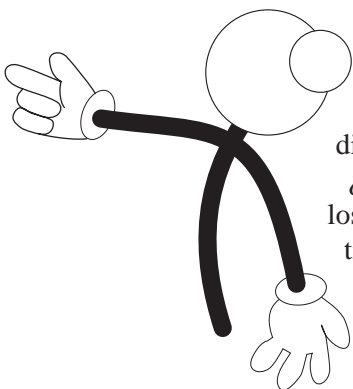
pregunta, “¿Cómo te hizo sentir?” José contesta, “Enojado y con coraje.” Papá pregunta, “¿Qué es lo que piensas que debemos de hacer ahora? ¿Tienes algunas ideas?” José sugiere, “Puedo jugar yo solo.” Yolanda añade, “Puedes decir que lo sientes y entonces podemos jugar otra vez.” José en forma de eco dice, “Tú también puedes decir que lo sientes.” Entonces Papá mira a los dos y pregunta, “¿Lo hacemos?” Después de que se abrazan Papá pregunta, “¿Quién va a levantar las cajas?” José le anuncia, “Los dos lo vamos a hacer.”



Estas escenas demuestran diferentes maneras para la resolución de problemas entre los niños y los padres. La escena 1 describe una situación donde Papá está muy ocupado para usar un proceso de la resolución de problemas. En la escena 2, Mamá se dirige a la actitud de Yolanda para eliminar el problema. Sin embargo, este acercamiento no permite que los niños resuelvan su propio problema. En la escena 3, Papá ayuda a los dos niños en ideas para resolver su problema.

La resolución de problemas lleva tiempo, paciencia, energía, y habilidad. El éxito depende del compromiso de los padres para usar este acercamiento con sus hijos para resolver los problemas diarios. Una vez que los niños obtienen la habilidad de resolver los problemas, van a tener más confianza y van a hacerse más

responsables en tratar con situaciones diarias. ¿Cuáles son los problemas típicos que los niños pequeños



## Actividad 1: Identificando el Problema

Los niños tienen conflictos y problemas todos los días. Piense en uno de sus niños. Liste tres problemas que su niño haya tenido recientemente.

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

tratan de resolver? Usualmente situaciones relacionadas con los problemas diarios. Los niños pueden frustrarse porque:

- No pueden encontrar un libro especial
- No pueden armar un rompecabezas
- Quieren ser el líder
- No pueden hacer que sus amigos compartan

## El Proceso en la Solución de Problemas

*1. Observe y junte información acerca de la situación.* Cuando los padres toman varios minutos en mirar la situación del problema, pueden aprender acerca de la habilidad en la resolución de problemas de sus hijos. Los padres podrán ver si sus hijos pueden resolver el problema por sí mismos. También pueden obtener claves acerca de las maneras de ayudar a los niños a encontrar una solución al conflicto.

Hacer preguntas ayuda a los padres a conocer más acerca de la situación. Por ejemplo, en la escena 3, Papá pregunta a Yolanda, “¿Qué está pasando?” Después que Yolanda contesta, le pregunta a José, “¿Por qué crees que Yolanda diría eso?” Observando y preguntando, Papá aprende como sus hijos responden a los problemas y que tan envuelto necesita estar en la solución.

*2. Ayude a los niños a establecer el problema.* Haciendo preguntas en general acerca de la situación, los padres pueden ayudar a los niños a identificar el problema. Aunque se lleva tiempo envolver a los niños en el proceso de definir el problema, haciendo ésto, los padres demuestran que aceptan las ideas de los niños.

Por ejemplo, en la escena 3, Papá pregunta a José acerca de la respuesta de Yolanda. La pregunta, “¿Por qué crees que Yolanda diría eso?” ofrece a José la oportunidad de identificar el problema como él lo ve. El explica, “Hizo un desorden de mi tienda y le grité.” Papá va más adelante preguntando, “¿Cómo te hizo sentir?” José contesta, “Enojado y con coraje.” Con la ayuda de Papá, José ha identificado el problema. Si Papá desea, puede restablecer el problema a Yolanda y a José en términos más concisos.

*3. Discuta la solución del problema con los niños.* Después de aclarar la situación, los padres pueden dar a los niños la oportunidad de sugerir maneras para resolver el problema. Es importante no juzgar las respuestas si los padres y otros niños están envueltos en la situación.

En la escena 3, Papá pregunta a los niños, “¿Qué es lo que piensan que debemos de hacer ahora?” José dice, “Puedo jugar yo solo.” Yolanda sugiere, “Tú también puedes decir que lo

sientes.” Los padres pueden desear discutir la idea de cada niño y reafirmar las respuestas en claro, en una manera concisa. Ayuda el escribir cada idea, revisar las sugerencias, y preguntar por otras posibilidades. Los niños pueden necesitar explicar sus ideas si no son claras para cada uno.

4. *Ayude a los niños a poner en práctica una solución.* Los padres pueden ayudar a los hijos a revisar las sugerencias que han dado para resolver el problema y entonces compartir como se siente cada uno acerca de las ideas. Los padres pueden explorar qué pasaría si ponen en práctica una idea que les gusta.

Los niños pueden necesitar ayuda en escoger una solución. Si no se llega a un acuerdo, a lo mejor los padres y niños pueden ponerse de acuerdo en cuál solución se lleva a cabo primero. Los niños menores con frecuencia responden positivamente cuando consideran sólo dos alternativas. Los niños mayores pueden pensar en más posibilidades, como “¿Cuál es la mejor manera de componer esto?”

La información de los padres ayuda también cuando se piensa en llevar a cabo una solución. Después de que los niños ofrecen ideas, ayuda preguntar cuál solución les gusta más y por qué les gusta. Cuando los niños llevan a cabo una solución, se encargan del problema. En la escena 3, Papá siente que los niños están listos para hacer las paces y continuar jugando, así que él facilita que esto pase.

La cantidad de involucramiento o dirección que los niños necesitan seguido depende de:

- Qué tanto tiempo los niños pueden discutir y enfocarse en un problema

## Actividad 2:

### Ayudando con la Resolución del Problema

Más adelante se encuentran varias situaciones que pueden ocurrir entre padres e hijos. Primero, piense en la situación y en la respuesta de los padres. ¿Cómo podría volver a decir las frases de los padres en cada situación para que los niños se sientan bienvenidos a participar en resolver el problema?

- Luís y sus dos amigos están discutiendo en voz alta en la sala. La mamá de Luís grita, “Hacen mucho ruido! Si no se pueden llevar, voy a mandar a todos a su casa.” *¿Qué diría usted diferente?*
- Alicia está teniendo problemas en construir sus cubos. Papá dice, “¿Tú no puedes construir una torre de cubos? Así, déjame hacerlo por tí.” *Que diría usted diferente?*
- Esteban está tomando un vaso con leche y lo derrama en sus piernas. Mamá exclama, “Tiraste tu leche. Voy a tener que quitarte tu ropa y lavarla.” *¿Qué diría usted diferente?*
- ¿Puede pensar en una situación en donde usted perdió la oportunidad de incluir a sus niños? *¿Qué dijo usted? Que diría usted diferente?*

- Qué tan fácil los niños pueden participar en una conversación
- Cómo se desarrolla la habilidad de los niños del lenguaje, fijar la atención, y memoria. Qué tan bien pueden discutir los niños más de una posible solución
- Qué tan pacientes son los niños en el proceso de la resolución de problemas

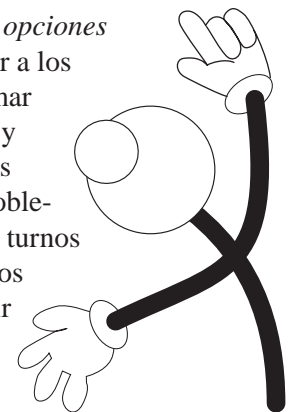
5. *Ayude a los niños a buscar una solución diferente cuando se necesite.* Los niños algunas veces necesitan discutir sus problemas más adelante. Los padres pueden ayudar a los hijos a re-evaluar la situación y salir con otra solución para llevar a cabo. Explore soluciones preguntando a los niños por ideas: “¿Qué es lo que tú piensas?” “¿Qué ideas tienes tú?” “¿Cómo puedes resolver este problema?” En la escena 3, si Yolanda continúa tirando las cajas, los niños pueden discutir otra solución.

### Alternativas para la Solución de Problemas

¿Qué puede usted hacer cuando no hay tiempo suficiente para el proceso de la solución de problemas? Aquí están varias sugerencias.

*Modele conductas* para demostrar a los niños como usted podría resolver problemas. Por ejemplo, cuando el papel se rompe, use cinta adhesiva para pegarlo. Los niños que observan a otros como solucionan problemas pueden enfrentar los propios en una manera similar la próxima vez.

*Ofrezca opciones* para ayudar a los niños a tomar decisiones y resolver sus propios problemas. Tome turnos con sus hijos para sugerir opciones que se pueden



llevar a cabo. “¿Prefieres llevar a caminar al perro o plantar flores conmigo hoy?” Al mismo tiempo que los niños evalúan estas opciones, ellos aprenden la habilidad de resolver problemas.

*Ignore su conducta* para ayudar a los niños que están interrumpiendo o están luchando por atención. En estas situaciones, usted puede escoger no intervenir si los niños están fuera de peligro. Cuando los niños no reciben atención por la conducta negativa, estas conductas disminuyen.

*Guíe conductas* haciendo preguntas, dirigiendo o redirigiendo para ayudar a los niños cuando necesitan más alternativas directas para sus conductas. Usted también puede usar estas estrategias con niños más pequeños cuando usted esté de prisa o los niños estén cansados. Por ejemplo, dígame a su niño, “En 5 minutos será la hora de levantar los juguetes.”

## Sumario

El resolver problemas ayuda a los niños a resolver conflictos que se presentan cada día. Mientras los niños desarrollan la habilidad de resolver sus propios problemas, también les edificarán la confianza en sí mismos y la estima propia. Los padres pueden asistir a los niños en desarrollar la habilidad de resolver problemas usando el proceso de resolución de problemas.

Esta publicación ha sido diseñada para ayudarle a:

- Pensar en situaciones donde sus niños tengan problemas y conflictos que solucionar
- Entender los pasos a usar en ayudar a sus hijos a resolver un problema
- Considerar maneras alternativas para usted que pueda lidiar con los problemas de sus hijos cuando el proceso de solución de problemas no es apropiado

## Para Lectura Más Adelante

El Servicio de Extensión de la Universidad del Estado de Oregon cuenta con una lista de libros disponibles para su lectura (en inglés).

### Otras Publicaciones en esta Serie

*Usted, Su Niño, y la Disciplina Positiva*, EC 1452-S, por Sue Doescher y Linda Burt (Universidad del Estado de Oregon, Corvallis, 1995). 75¢

*Usted, Su Niño, y la Confianza en Sí Mismo*, EC 1453-S, por Sue Doescher y Linda Burt (Universidad del Estado de Oregon, Corvallis, 1995). 75¢

Vea a su agente de la Extensión de la economía de la casa para publicaciones adicionales y recursos.

## Publicaciones Relacionadas de la Extensión

*Helping Children Grow: Managing Sibling Rivalry*, EC 1316 (Universidad del Estado de Oregon, Corvallis, Re-impresión 1993). Gratis

*Helping Children Grow: Developing Social Skills*, EC 1317 (Universidad del Estado de Oregon, Corvallis, Re-impresión 1993). Gratis

*Helping Children Grow: Encouraging Competence*, EC 1321 (Universidad del Estado de Oregon, Corvallis, Re-impresión 1993). Gratis

*Helping Children Grow: Children's Peer Groups*, EC 1326 (Universidad del Estado de Oregon, Corvallis, Re-impresión 1993). Gratis

## Instrucciones para Ordenar

Para ordenar copias de las publicaciones de la Extensión de la Universidad del Estado de Oregon, o copias adicionales de esta publicación, envíe la cantidad indicada a:

**Publications Orders  
Agricultural Communications  
Oregon State University  
Administrative Services A422  
Corvallis, OR 97331-2119  
(503) 737-2513  
Fax: (503) 737-0817**

Puede ordenar hasta seis publicaciones gratis. Si usted ordena siete o más publicaciones gratis, incluya 25 centavos por cada publicación si son más de seis.

Ofrecemos descuentos en órdenes de 100 o más copias de un mismo título. Por favor llame para darle precios.

---

Servicio de Extensión, Universidad del Estado de Oregon, Corvallis, Lyla Houglum, directora interina. Esta publicación fue producida y distribuida a favor de las Actas del Congreso del 8 de Mayo y el 30 de Junio de 1914. El trabajo de Extensión es un programa de cooperación de la Universidad del Estado de Oregon, el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos y los condados de Oregon. La Universidad Estatal de Oregon ofrece programas educativos, actividades y materiales—*sin miramientos a raza, color, religión, sexo, orientación sexual, origen nacional, edad, estado matrimonial, incapacidades, y estado de veterano incapacitado o veterano de la época de Vietnam*—como se requiere en el Artículo VI del Acta de Derechos Civiles de 1964, en el Artículo IX de las Enmiendas Educativas de 1972 y en la Sección 504 del Acta de Rehabilitación de 1973. El Servicio de Extensión de la Universidad Estatal de Oregon es una institución que ofrece igualdad de oportunidades.

Traducido por Alma Amiel, Extensión de OSU en el Condado de Yamhill, y Silvia Vázquez-Alloway, educadora hispana en OSU.

---

